



So beantragen Sie eine RFID-Karte der wirelane GmbH

1. Besuch der Website unter der URL www.wirelane.com
2. Registrierung
Wählen Sie den Reiter "Backoffice"



ANGEBOT LÖSUNGEN

DE EN

BACKOFFICE



Wählen Sie anschließend im sich öffnenden Fenster „Registrieren“. Geben Sie Ihre Daten ein und schließen Sie den Registrierungsprozess ab.



LOGIN

E-Mail Adresse

Passwort

LOGIN

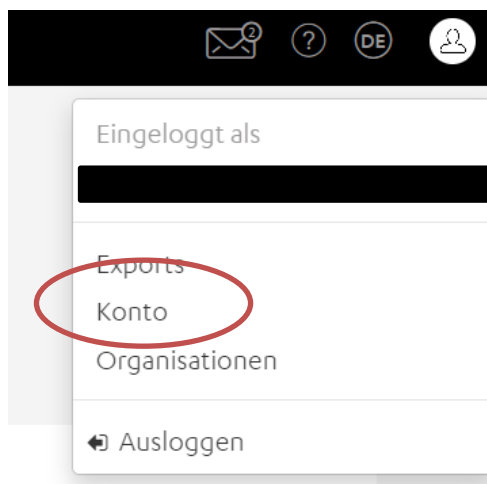
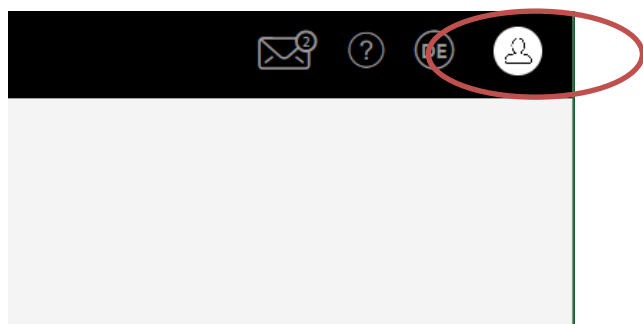
Sie haben Ihr Passwort vergessen? [Hier klicken](#)

Sie haben noch kein Konto? [Registrieren](#)

[Impressum](#) [Datenschutzerklärung](#)

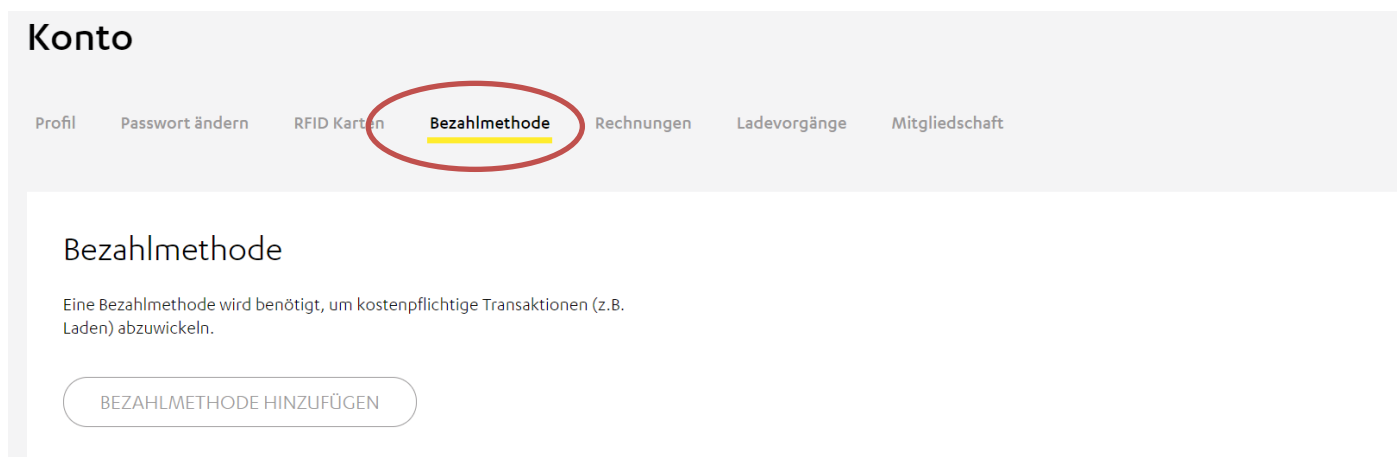
3. Einloggen

Loggen Sie sich mit den Benutzerdaten ein, die Sie im Registrierungsprozess vergeben haben. Klicken Sie dann auf das Symbol für Ihr Kundenkonto oben rechts. Es öffnet sich ein Reiter. Wählen Sie „Konto“.



4. Bezahlmethode auswählen

Im Bereich des Kontos sind oben verschiedene Reiter. Wählen Sie Bezahlmethode und geben Sie Ihre Daten ein. Diese werden für die Abrechnung der Ladevorgänge zum jeweiligen Tarif genutzt. Es kann zwischen Kreditkarte und Lastschrift gewählt werden. Der Tarif ist an der Ladesäule oder der App in €/kWh ausgewiesen. Die Bestellung einer RFID-Karte ist kostenfrei. Es gibt keine monatliche Grundgebühr, Sie zahlen das, was geladen wurde. Die Abrechnung erfolgt am Monatsende.



5. Bestellung der RFID-Karte

Nach Speicherung der Zahlungsdaten, klicken Sie bitte auf den Reiter daneben „RFID-Karten“ und dann „RFID-Karte bestellen“. Geben Sie eine Adresse ein, an die die Karte versendet werden soll. Diese Bestellung ist kostenfrei. Die Ladekarte funktioniert an allen wirelane Ladesäulen.



Konto

Profil Passwort ändern **RFID Karten** Zahlungsmethode Rechnungen Ladevorgänge Mitgliedschaft

Aktive RFID Karten Deaktivierte RFID Karten **RFID Karte bestellen** EINE RFID KARTE AKTIVIEREN

BESTELLHISTORIE

6. Laden mit der RFID-Karte

Nach Erhalt der Karte folgendes Sie ggf. der mitgelieferten Beschreibung. Nun kann damit das Fahrzeug geladen werden. Dafür verbinden Sie das Fahrzeug durch das Kabel mit der Ladesäule und halten die RFID-Karte an die Ladesäule. Ggf. folgen Sie den Hinweisen auf der Säule. Weitere Hinweise entnehmen Sie der Anleitung „So laden Sie Ihr Auto“ auf [grasbrunn.de](https://www.grasbrunn.de).

FAQs und Hotline unter <https://www.wirelane.com/de/support> oder +49 (0)800 399 499 599